

## Feedback Oy:n yleiset kotimaan toimitusehdot 2010

### Soveltaminen ja määritelmät

Näitä Feedback Oy:n ("Feedback") yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Feedbackin toimittamiin tuotteisiin ("Tuote" tai "Tuotteet"), ellei kirjallisesti toisin sovita.

### Peruserän määritelmä

Korttien peruseräksi lasketaan ensimmäinen toimitus. Sen ulkopuolelle jäävät ovat lisätilauksia ja ne hinnoitellaan porrastuksen mukaisesti. Peruserä tuotetaan yhdellä kertaa.

### Henkilötiedot

Hinnat edellyttävät että henkilötiedot, kuvat ja graafinen aineisto toimitetaan ohjeistuksemme mukaisessa muodossa. Korjauksista ja selvittelyistä veloitamme hinnaston mukaan (80,00 eur/alkava h. 01.06.2010). Minimiveloitus on 30 min.

### Kirjasimet

Pyydämme kirjaamaan typografiset ohjeet/tiedot esim. mukana olevaan kontrollitulosteeseen tai leiskaan. (ei pelkästään sähköiseen aineistoon!)

Jos asiakas haluaa, että tuotteissa käytetään ns. yhtiöfontteja, on asiakas velvollinen hankkimaan halutun fontin käyttöoikeuden ja toimittamaan fontin Feedback Oy:lle.

Feedback Oy hankkii asiakkaan haluaman fontin käyttöoikeuden erikseen sovittaessa, jolloin asiakas on velvollinen maksamaan fontin käyttöoikeuden hankkimiskustannukset täysimääräisesti.

### Logo-originaalit

Originaaleiksi käyvät viralliset paino-originaalit. Sähköisessä muodossa toimitettujen logojen tulee olla JPG, Photoshop EPS, tai TIF-muodossa ja korkearesoluutioisina (suosituksemme on 300 dpi).

### Värit

Värimääritteet tulee ilmoittaa Pantone PMS koodeina.

### Kortin suunnittelu

Asiakkaan suunnittelussa itse tai käyttäessä ulkoista suunnittelupalvelua, on erityisen tärkeää että ennen suunnittelun aloittamista ollaan yhteydessä korttitoimittajaan. Tämä sen vuoksi, että tuotantotavat ovat osittain vastakohtaiset yleisiin graafisenalan prosesseihin verrattuna.

Tekijänoikeus, omistusoikeus ja muut immateriaalioikeudet Feedback Oy:n luomaan tai suunnittelemaan korttipohjaan, kortin graafiseen ulkoasuun liittyviin ehdotuksiin, piirustuksiin, luonnoksiin, oikovedoksiin tai muihin esivalmisteluihin kuuluvat yksinomaisesti Feedback Oy:lle. Asiakas ei saa käyttää näitä ilman Feedback Oy:n kirjallista lupaa. Feedback Oy ei ole velvollinen luovuttamaan korttipohjaa eikä sen osittaitakaan käyttöoikeutta asiakkaalle.

### Oikovedos

Ennen tuotannon aloittamista asiakkaalle toimitetaan hyväksyttäväksi PDF-oikovedos. Oikovedos ei ole vedos kaikista tuotettavista korteista vaan ulkoasuun liittyvä vedos. PDF-oikovedoksen värit toistuvat eri tavoin riippuen monitorista, jolla tiedostoa katsotaan. Lopullisessa tuotteessa värit on kuitenkin täsmätty niin lähelle annettuja arvoja kuin on teknisesti mahdollista. Jos asiakas haluaa fyysisen korttivedoksen, sovitaan siitä tapauskohtaisesti.

### Muutokset oikovedokseen

Muutoksista ja lisävedoksista syntyvät kustannukset lisätään pohjan luonnin osuuteen. Puhelimitse ilmoitetuista korjauksista tai muutoksista vastaa tilaaja.

### Työn aloittaminen

Työ aloitetaan kun tarvittava aineisto ja oikovedoshyväksyntä ovat saapuneet Feedback Oy:öön. Asiakkaan velvollisuus on toimittaa tilauksen valmistamiseen tarvittava aineisto kokonaisuudessaan Feedback Oy:lle 30 vuorokauden sisällä tarjouksen/oikovedoksen hyväksymisestä. Materiaalin viivästyessä Feedbackillä on oikeus laskuttaa jo tehdyt työt tarjouksessa mainituin hinnoin.

### Käyttöoikeus (henkilökuvat)

Feedback Oy myöntää asiakkaalle oikeuden käyttää Feedback Oy:n ottamia valokuvia Feedback Oy:ltä hankituissa henkilökorteissa kertasuoritteista maksua vastaan. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää valokuvia muuhun tarkoitukseen ilman Feedback Oy:n kirjallista lupaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta ottaa kopioita valokuvista. Tekijänoikeudet ja kaikki muut valokuvaan liittyvät oikeudet säilyvät Feedback Oy:llä.

### Asiakkaan toimittamat henkilökuvat

Kun tuotteessa käytetään asiakkaan toimittamia digikuvia, ei Feedback Oy vastaa kuvien mahdollisesta laadullisesta epätasaisuudesta tai kuvan yleisestä huonosta laadusta.

Feedback Oy ei arkistoi asiakkaan toimittamia henkilökuva-originaaleja.

### Digitaalinen aineisto

Säilytämme aktiivikäytössä olevaa aineistoa. Jos tilauksia ei kuitenkaan ole esiintynyt yhteen (1) vuoteen, siirretään aineisto pois aktiivikäytöstä. Aineiston palauttamisesta veloitamme hinnaston mukaan (40,98 eur 01.10.2006). Feedback Oy ei vastaa aineiston mahdollisesta vaurioitumisesta.

### Rajoitettu takuu

Feedback Oy antaa tuotteilleen kuuden (6) kuukauden takuun.

Feedback Oy takaa, että tuotteessa ei ole valmistusvirheitä eikä materiaalivirheitä kuuden (6) kuukauden kuluessa tuotteen ostopäivästä. Feedback Oy sitoutuu korjaamaan virheellisen tuotteen virheet tai vaihtaa tuotteen virheettömään oman valintansa mukaan. Takuukorjausta varten asiakkaan on toimitettava tuote Feedback Oy:lle.

Takuu ei kata tuotteen normaalia kulumista eikä sellaisen vian tai virheen korjaamista, joka on aiheutunut ulkoisesta syystä tai kosketuksesta, tuotteen virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai Feedback Oy:n antamien ohjeiden vastaisesta käytöstä.

### Vastuunrajoitus

Tuotteelle ei anneta edellisessä kohdassa mainittujen takuiden lisäksi mitään muita takuita. Feedback Oy:n vastuu tuotteen virheistä ja vioista on määritelty tyhjentävästi edellä kohdassa ja yhtiön vastuu rajoittuu mainittujen takuuvälitteiden täyttämiseen.

Feedback Oy vastaa tuottamuksellaan aiheuttamistaan välittömistä ja todistetuista henkilö- ja esinevahingoista, kuitenkin enintään jäljempänä määritellyn rahamäärään asti. Feedback Oy ei milloinkaan vastaa mistään välillisistä tai epäsuorasta vahingosta eikä puhtaista varallisuusvahingoista. Välillisenä vahinkona pidetään muun ohessa kateostoa sekä ansionmenetystä, tuotannon tai liikevaihdon keskeytymistä yms. välillistä vahinkoa.

Feedback Oy:n tähän sopimukseen perustuva vahingonkorvausvelvollisuus asiakkaalle aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on kaikissa tapauksissa rajoitettu, mahdolliset viivästyssseuraamukset mukaan lukien, yhteensä enintään asiakkaan kaupan kohteesta maksamaa rahamäärää vastaavaan rahamäärään.

Edellä tässä kohdassa sanottu sääntelee tyhjentävästi Feedback Oy:n tähän sopimukseen liittyvän vahingonkorvausvastuun.

## Salassapito

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista; (b) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta sopijapuolelta; tai (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.

Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

## Tilaaminen

Tilauksia vastaanotamme normaalin postin lisäksi:

Sähköpostitse: [tilaus@feedback.fi](mailto:tilaus@feedback.fi)

Faxitse: (09) 241 2913

Tilauksista / kuvauslähetteisistä tulee käydä selkeästi ilmi seuraavat seikat:

- valtuutetun tilaajan tiedot
- kortin haltijan tiedot
- oheistarvikkeet (väri, kiinnikkeet)
- yrityksen täydellinen nimi
- Y-tunnus
- toimitus- ja laskutusosoite sekä mahdollinen viite.

## Toimitusaika

Toimitusaika lasketaan siitä kun asiakas on toiminut aineiston kokonaisuudessaan Feedback Oy:n hyväksymässä muodossa. Toimitusaika tarkistetaan työtilanteen mukaan.

## Toimitusehto

Tuotteiden toimitusehto on vapaasti kuljettajalla (FCA, Helsinki, Finnterms 2001).

Vaaranvastuu Tuotteista siirtyä ostajalle toimitusehdon FCA mukaan.

Tilaaja on velvollinen maksamaan ostamansa Tuotteet maksuehdon mukaisesti.

Viivästyneen, kadonneen (tms.) Toimituksen paikallistaminen ja korvauksesta sopiminen on tilaajan ja rahdinkuljettajan välinen asia.

Jos ostaja ei ole nimennyt rahdinkuljettajaa, käytämme oletusarvoisesti

Itella Oy:tä. Jos ostaja haluaa Toimituksen vakuutettuna, kirjattuna tai jonain

muuna Itellan seurantarajestelmän piirissä olevalla tavalla tai esim autolähetillä, on siitä ilmoitettava tilausta jätettäessä.

## Muut kustannukset

Toimitusmaksu, laskutuslisä ja pikatoimituslisä veloitetaan hinnaston mukaisesti. postimaksu ja lähetikulut veloitetaan toteutuneen mukaan.

## Hinnat ja maksuehdot

Sopimuksessa mainittuihin hintoihin ei sisälly arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Mikäli arvonlisäveron tai muiden viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädosmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, Tuotteiden ja palvelujen hinnat muuttuvat vastaavasti.

Ellei Tuotteelle tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan Feedback Oy:n tilaushetkellä voimassa olleen hinnaston mukaisia hintoja.

Feedback Oy voi muuttaa Tuotteiden hintoja koska tahansa ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää.

Hintojen muutosten yhteydessä asiakkaan ennen hintojen muutosten voimaantuloa tekemät tilaukset laskutetaan tilaushetkellä voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Feedback Oy laskuttaa Tuotteet toimituksen tapahduttua ja palvelut niiden suorittamisen jälkeen. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päivä määrästä. Viivästyskorko on yksitoista (11) prosenttia vuodessa

Tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden tarjoukseen merkitystä päivä määrästä tai tapauskohtaisesti. Kaikki muutokset ja lisäykset tarjoukseen /sopimukseen on tehtävä kirjallisesti.

## Toimituksen viivästyminen, Sopimusrikkomus Ja Sopimuksen purkaminen

Mikäli sopijapuoli havaitsee, että viivästys tulee tapahtumaan tai että viivästys on todennäköinen, sen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyisestä sekä sen vaikutuksista toimitusaikatauluun.

Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen/tilauksen täyttäminen tulee viivästyneeseen ylivuomaisesta esteen vuoksi yli neljä (4) kuukautta, sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus siitä osin kuin on kohtuullista ilmoittamalla tästä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Kohtuullisuutta arviotaessa otetaan huomioon purkamisen seuraukset ja muut asiaan vaikuttavat seikat.

Mikäli asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt kirjallisesta huomautuksesta huolimatta yli neljetoista (14) päivää eräntymispäivästä, toimittajalla on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidettyä suorituksestaan, kunnes asiakas on suorittanut kaikki eräntyneet maksunsa toimittajalle.

Jos toimitus on toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä viivästynyt eikä tapahdu sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajankaan kuluessa, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus niiden tuotteiden ja palvelujen osalta, joiden toimitus on viivästynyt, edellyttäen, että viivästyksellä on hänelle olennainen merkitys ja viivästynyt sopijapuoli käsittelee tämän tai hänen olisi pitänyt se käsitellä. Jos sopijapuolet ovat kuitenkin sopineet viivästyksen johdosta maksettavasta viivästysmaksusta, sopijapuolella on vastaava purkioikeus sen jälkeen, kun sopijapuolella on toisen sopijapuolen viivästyksen johdosta oikeus täyteen viivästysmaksuun eikä toimitus tapahdu sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajankaan kuluessa.

## Vahingonkorvaus ja Vastuunrajoitukset

Tähän sopimukseen perustuva sopijapuolen korvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia niiden tuotteiden ja palveluiden hinnasta, joiden toimituksessa sopimusrikkomus tapahtui. Jos sopimusrikkomus ei ole kohdistetavissa tiettyihin tuotteisiin ja palveluihin, korvausvelvollisuus on mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta. Mikäli kyseessä on määräaikainen tai toistaiseksi voimassaoleva laskutusjaksoissa laskutettava tuote tai palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä kyseisen tuotteen tai palvelun osalta on sen laskennallinen kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kuudella. Vahingonkorvausta maksetaan siitä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan viivästystai muun mahdollisen sopimusmaksun.

Sopijapuoli ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorasta vahingosta.

Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Sopijapuoli ei vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettutavallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Vastuunrajoitukset eivät myöskään koske immateriaalioikeuksien loukkaukseen perustuvaa korvausvelvollisuutta eikä ohjelmiston lain tai sopimuksen vastaiseen luovutukseen, kopiointiin tai käyttöön taikka tuotteiden tai teknisten tietojen vientirajoituksen rikkomiseen perustuvaa korvausvelvollisuutta.

**Sopimuksen muuttaminen**

Kaikki muutokset tai lisäykset tähän sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

**Toimitus / Tuotteiden vastaanottotarkastus**

Asiakkaan tulee tehdä Tuotteen vastaanottotarkastus seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Feedback Oy on toimittanut Tuotteen asiakkaalle. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Feedback Oy:lle kirjallisesti toimituksessa havaitsemistaan vioista, virheistä tai puutteista. Asiakkaalla ei ole oikeutta vedota muovikorttien tai muiden painotuotteiden ulkoasussa olevaan virheeseen, ellei asiakas ole reklamoinut Feedback Oy:lle kirjallisesti tässä kohdassa mainitun hyväksymisajan puitteissa.